

## **A) Información General:**

CAPITÁN DIVER, S.C., responsable del sitio web [www.capitandiver.com](http://www.capitandiver.com), en adelante RESPONSABLE, pone a disposición de los usuarios el presente documento, con el que pretende dar cumplimiento a las obligaciones dispuestas en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE), BOE N ° 166, así como informar a todos los usuarios del sitio web respecto a cuáles son las condiciones de uso.

Toda persona que acceda a este sitio web asume el papel de usuario, comprometiéndose a la observancia y cumplimiento riguroso de las disposiciones aquí dispuestas, así como a cualquier otra disposición legal que fuera de aplicación.

Capitán Diver se reserva el derecho de modificar cualquier tipo de información que pudiera aparecer en el sitio web, sin que exista obligación de preavisar o poner en conocimiento de los usuarios dichas obligaciones, entendiéndose como suficiente con la publicación en el sitio web [www.capitandiver.com](http://www.capitandiver.com).

## **DATOS IDENTIFICATIVOS**

Nombre de dominio: capitandiver.com

Nombre comercial: Capitán Diver

Denominación social: Capitán Diver, S.C.

CIF: J94185089

Domicilio social: C/Estrada da Fontecova, 47, 36818 Redondela - Pontevedra

Teléfono: 653200562

e-mail: [info@capitandiver.com](mailto:info@capitandiver.com)

## **B) Aceptación de las Condiciones Generales de Contratación:**

La utilización de los servicios Capitán Diver, así como la adquisición y/o contratación de cualquier producto o servicio en línea, implicará en todo caso la previa aceptación de las presentes Condiciones Generales de Contratación.

A este respecto, se informa al Usuario que estas Condiciones se complementan con todo lo dispuesto en el Aviso Legal de esta Página Web, y muy especialmente con lo establecido en su Política de Privacidad, a las que el Usuario deberá prestar también su consentimiento.

La formalización de todo contrato a través de esta página web supone la previa lectura y total aceptación de las Condiciones Generales de Venta establecidas. Mediante la aceptación de las mismas, el Usuario garantiza que es una persona mayor de edad y con capacidad para su formalización, y que ha leído y por lo tanto acepta lo dispuesto en ellas.

La vigencia de los derechos y obligaciones recogidos en las presentes Condiciones Generales de Contratación subsistirá con posterioridad a la ejecución del contrato. Toda cláusula aquí incluida será considerada por tanto como Condición General de Contratación de Capitán Diver, expresamente aceptada por los Usuarios. Todo ello con independencia de las condiciones que en el producto contratado por el usuario se establezcan y puedan ser de aplicación.

Se entenderá que las presentes Condiciones Generales no podrán ser objeto de modificación, salvo en el caso de que la modificación de las mismas hubiera sido expresamente aceptada por escrito por Capitán Diver.

Por lo que respecta al coste de las reservas de cursos y servicios adquiridos, se entenderá que el Usuario está de acuerdo en el momento en que formalice el contrato, de acuerdo a las tarifas vigentes en cada momento, y publicadas en la página web.

### **C) Ámbito Objetivo y Normativo:**

Las presentes Condiciones Generales de Contratación tiene por objeto la regulación de toda relación jurídica que tenga su origen en la contratación de los servicios o adquisición de los productos puestos a disposición de sus clientes por Capitán Diver, entendiéndose que el usuario acepta los mismos desde el momento en que lleve a cabo la utilización de cualquier servicio o adquisición de cualquier servicio ofrecido por esta entidad, sin perjuicio de la normativa aplicable y condiciones particulares que se establezcan y sean de aplicación en virtud de la naturaleza de los mismos, que se pondrán a disposición del usuario con carácter previo a la formalización de dicha contratación.

Por lo que respecta a la legislación aplicable, los presentes Términos Generales de Uso estarán en todo caso sujetas a lo establecido tanto en la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, como en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias; así como a la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista. Sin perjuicio de lo anterior, también podrán ser de aplicación la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, el Real Decreto 1720/2007, de 21 de Diciembre, de Desarrollo de la anterior, y en su caso, el Real Decreto 1906/1999, de 17 de diciembre de 1999, por el que se regula la Contratación Telefónica o Electrónica con condiciones generales, y a la Ley 34/ 2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

En virtud de lo anterior, se informa a los usuarios que la presente normativa se aplicará a las cláusulas de condiciones generales que formen parte de contratos sujetos a la legislación española. No obstante, lo anterior, también será de aplicación a los contratos sometidos a legislación extranjera cuando el adherente haya emitido su declaración negocial en territorio español y tenga en éste su residencia habitual, sin perjuicio de lo establecido en los tratados o convenios internacionales.

### **D) Procedimiento de Registro del Usuario y Tratamiento de Datos de Carácter Personal:**

Para realizar cualquier adquisición o contratación de los servicios online ofrecidos por Capitán Diver, será requisito previo e imprescindible completar el procedimiento de registro como Usuario, lo que implica la plena y expresa aceptación de las Condiciones Generales de Contratación. En el caso de que el Usuario no estuviera conforme con las mismas, no deberá continuar con la contratación para la adquisición de los productos ofertados.

Capitán Diver, S.C., garantiza, de conformidad con la Ley 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos Personales, que los datos obtenidos a través del procedimiento de registro serán tratados con la máxima confidencialidad. Asimismo, se informa a los Usuarios de que los datos recabados serán sometidos a tratamiento automatizado, y que son los que se han considerado adecuados, pertinentes y no excesivos, en relación con el ámbito y las finalidades determinadas, explícitas y legítimas para las que se solicitan. Para más información al respecto, consulte nuestra Política de Privacidad.

Para la utilización del sitio web [www.capitandiver.com](http://www.capitandiver.com) puede ser necesaria la utilización de cookies. Las cookies se utilizan con la finalidad de reconocerlo como Usuario identificado del sitio web. Si usted lo desea puede configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir la instalación de cookies en su disco duro. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información. Si rechaza las cookies podrá seguir usando el sitio web [www.capitandiver.com](http://www.capitandiver.com) pero ello podrá suponer la limitación en el uso de algunas de las prestaciones o impedir el buen funcionamiento del sitio web.

El Usuario garantiza que es mayor de edad, y que posee por lo tanto plena capacidad jurídica para ser parte en un contrato y poder aceptar las presentes Condiciones Generales de Contratación, asumiendo cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de la utilización de estos servicios. En caso de ser menor de edad, de la finalización del procedimiento de registro o adquisición de productos se presumirá que cuenta con el previo consentimiento de sus padres o tutores.

Se recomienda al Usuario la habitual lectura de las presentes Condiciones Generales de Contratación, con la advertencia expresa de que Capitán Diver se reserva el derecho a llevar a cabo su modificación cuando lo estime oportuno, entendiéndose por lo tanto que el Usuario presta su consentimiento para las Condiciones Generales de Contratación que vigentes en el momento preciso de la contratación.

Para completar el procedimiento de Registro, el Usuario deberá seguir los sucesivos pasos que aparecerán en la pantalla de su ordenador, creando una contraseña personal e intransferible que le permitirá el rápido acceso a sus datos personales y a su condición de "Usuario", tanto en el caso de ser un particular como una empresa, sin tener que completar de nuevo el procedimiento en el caso de que desee acceder nuevamente a este servicio.

El Usuario podrá modificar los datos facilitados en cualquier momento, accediendo a los mismos mediante su clave personal.

El usuario tiene reconocidos y podrá ejercitar en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, de conformidad con lo dispuesto en la LOPD, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [suscripciones@capitandiver.com](mailto:suscripciones@capitandiver.com)

Para más información al respecto, consulte nuestro Aviso Legal y Política de Privacidad.

### **E) Contratación para la adquisición de los productos y servicios ofrecidos por Capitán Diver:**

Capitán Diver, garantiza al Usuario la formalización de los servicios adquiridos o contratados por el precio fijado en el momento de efectuarse el pago. Por su parte, el Usuario garantiza que todos los datos facilitados, tanto a efectos identificativos como para el pago, son veraces.

Asimismo, garantiza que es el titular legítimo del medio de pago utilizado, o que cuenta con poder bastante en caso de estar formalizando el pago en nombre de persona jurídica. En este sentido, Capitán Diver, se reserva el derecho a entablar cualesquiera acciones legales que procedan contra el Usuario.

El Usuario es responsable de los datos facilitados y por lo tanto se compromete a asumir cualquier riesgo inherente al hecho de facilitarlos a través de Internet, sin perjuicio de que Capitán Diver, utilice todos los medios a su alcance destinados a la protección y garantía de confidencialidad de los mismos. Por lo tanto, Capitán Diver, queda expresamente exonerada de cualquier utilización fraudulenta por un tercero de dichos datos.

Mediante el abono del importe señalado para la contratación del servicio ofrecido, el Usuario se compromete a utilizar el mismo en todo momento conforme a la normativa vigente, así como a las presentes Condiciones Generales. No obstante, lo anterior, Capitán Diver, se reserva el derecho a denegar la formalización de dicho contrato en el caso de considerar que el Usuario está incumpliendo alguno de los aspectos anteriores, procediendo en su caso, siempre y cuando sea pertinente por no haberse hecho efectiva la adquisición del producto, a la devolución del importe abonado. Asimismo, en el caso de los cursos presenciales, Capitán Diver se reserva el derecho a anular el curso y devolver el importe abonado al usuario en el caso de no alcanzar un número mínimo de asistentes.

### **F) Perfeccionamiento del contrato entre las Partes:**

Las ofertas de servicios puestos a disposición del usuario a través de la página web [www.capitandiver.com](http://www.capitandiver.com), no tendrán carácter vinculante hasta el momento en que el cliente formalice su pedido, quedando desde entonces ambas partes vinculadas a la aplicación de las Condiciones Generales de Venta aquí recogidas. En aplicación de lo anterior, la aceptación por parte de Capitán Diver de cualquier solicitud de contratación efectuada por el usuario tendrá efecto única y exclusivamente desde el momento de la recepción del mismo por la empresa, siempre y cuando éste tenga lugar dentro del plazo de validez de la oferta y cumpliendo todos los requisitos establecidos.

### **G) Precio. Moneda e Impuestos:**

Por lo que respecta al precio de los productos adquiridos, se entenderá que el usuario está de acuerdo en el momento en que formalice el contrato, de acuerdo a las tarifas vigentes en cada momento, y publicadas en la misma.

Los precios se mostrarán siempre en EUROS, siendo de aplicación en la normativa vigente aplicable en cada momento.

## **H) Reserva de servicios:**

La formalización del pago podrá llevarse a cabo a través de los siguientes medios:

**Tarjeta de crédito / débito:** Puede pagar con tarjeta de crédito (Visa, MasterCard) o tarjeta de débito. En el momento del pago de su pedido, se le redirigirá automáticamente a la página oficial del Banco donde podrá pagar de forma segura en línea.

**PayPal:** Puede pagar a través de la plataforma PayPal (necesario disponer de cuenta en PayPal). En el momento del pago de su pedido, se le redirigirá automáticamente a la página oficial de PayPal donde podrá acceder a su cuenta y pagar de forma segura en línea.

**Transferencia bancaria:** También puede pagar a través de transferencia bancaria, a la cuenta de Capitán Diver que le sea proporcionada, aquellos servicios que no dispongan de la opción de compra online.

Capitán Diver garantiza a los usuarios que el proceso de pago se realiza con absoluta seguridad, de acuerdo con los protocolos y servicios de seguridad exigidos.

- Capitán Diver, S.C. generará un cargo por el 100% del importe una vez que se realice una compra de alguno de sus servicios online.
- La aceptación de la compra, una vez formalizada, implica la conformidad por parte del CLIENTE de la presente TERMINOS Y CONDICIONES establecida por "CAPITÁN DIVER".

## **I) Política de cancelaciones y devoluciones:**

En el supuesto de que el CLIENTE no llevase finalmente a cabo un servicio o actividad contratada con "CAPITÁN DIVER", se aplicará la siguiente POLÍTICA DE CANCELACIONES Y DEVOLUCIONES:

- CAPITÁN DIVER reembolsará el importe íntegro que le haya sido cobrado en el caso de que la cancelación de la actividad programada la efectúe CAPITÁN DIVER, independientemente del motivo de la misma.
- CAPITÁN DIVER se reserva el derecho a cancelar un servicio de embarcación (entiéndase servicio de embarcación todo aquel en el que sea necesario el uso de la embarcación para poder prestarlo) en el caso de que la embarcación no reúna un mínimo de cuatro pasajeros.
- En el supuesto de que la cancelación de la actividad programada la efectúe el CLIENTE, independientemente del motivo de la misma, aplicará lo siguiente:
  - Se reembolsará el 90% del importe total, a través del mismo medio con el que se ha realizado la compra, en el caso de que el CLIENTE informe efectivamente a CAPITÁN DIVER de la cancelación de la actividad programada con al menos 10 días de antelación a la fecha

en que debiera hacerse efectivo el servicio. Se retendrá un 10% del importe total en concepto de gastos de gestión y administración.

- Se reembolsará el 50% del importe total, a través del mismo medio con el que se ha realizado la compra, en el caso de que el CLIENTE informe efectivamente a CAPITÁN DIVER de la cancelación de la actividad programada con al menos 5 días de antelación a la fecha en que debiera hacerse efectivo el servicio.
- No procederá devolución alguna del importe total del servicio contratado cuando no exista constancia alguna de la comunicación por parte del CLIENTE a CAPITÁN DIVER de su voluntad de cancelar dicho servicio, o bien el CLIENTE informe efectivamente a CAPITÁN DIVER de su voluntad de cancelarla con una antelación de menos de 5 días a la fecha en que debiera hacerse efectivo el servicio.

## **J) Forma de Pagos:**

La formalización del pago podrá llevarse a cabo a través de los siguientes medios:

Tarjeta de crédito / débito: Puede pagar con tarjeta de crédito (Visa, MasterCard) o tarjeta de débito. En el momento del pago de su pedido, se le redirigirá automáticamente a la página oficial del Banco donde podrá pagar de forma segura en línea.

PayPal: Puede pagar a través de la plataforma PayPal (necesario disponer de cuenta en PayPal). En el momento del pago de su pedido, se le redirigirá automáticamente a la página oficial de PayPal donde podrá acceder a su cuenta y pagar de forma segura en línea.

Transferencia bancaria: También puede pagar a través de transferencia bancaria, a la cuenta de Capitán Diver que le sea proporcionada, aquellos servicios que no dispongan de la opción de compra online.

Capitán Diver garantiza a los usuarios que el proceso de pago se realiza con absoluta seguridad, de acuerdo con los protocolos y servicios de seguridad exigidos.

## **K) Confirmación de los productos y servicios adquiridos:**

Efectuado el pago y formalizada la compra, Capitán Diver enviará al correo electrónico facilitado por el usuario la confirmación de la compra efectuada.

## **L) Derecho de desistimiento:**

ATENCIÓN: Por lo que se refiere a los cursos de formación ofrecidos, se informa a los usuarios que el derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran a la prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado. En virtud de lo anterior, el consumidor y usuario reconoce expresamente que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado, habrá perdido su derecho de desistimiento. Si el Usuario ha solicitado expresamente

su derecho de desistimiento, una vez iniciado el curso, deberá abonar un importe proporcional a la parte ya prestada del servicio en el momento en que haya comunicado su desistimiento, en relación con el objeto total del contrato.

#### **M) Limitación de responsabilidad:**

Por lo que respecta a la limitación de responsabilidad, queda expresamente establecido que la responsabilidad de Capitán Diver ante cualquier reclamación se entenderá en cualquier caso limitada a la restitución de la suma pagada por el usuario para la adquisición del producto o contratación del servicio. En este sentido, y en la más amplia medida permitida por la legislación vigente, la mercantil no asumirá responsabilidad alguna por daños indirectos, y en particular por ninguna pérdida, daño, reclamación, responsabilidad, gasto, penalidad, daño emergente, lucro cesante u otro concepto como quiera que sea y cuando quiera que se haya producido.

#### **N) Integridad y Nulidad Parcial del Contrato:**

Las presentes Condiciones Generales de Contratación constituyen el contrato completo entre las partes sin que existan promesas, términos y condiciones y obligaciones adicionales en relación con su objeto que no estén establecidas en el presente documento, sin perjuicio de lo dispuesto en cuanto a modificaciones en las cláusulas anteriores. Las Condiciones aquí establecidas se destinan a regular la adquisición y venta online con carácter genérico, sin perjuicio de la existencia de las condiciones particulares que se establezcan y sean de aplicación al producto particular contratado por el cliente.

En caso de declararse la nulidad de cualquiera de las cláusulas aquí contenidas, las presentes Condiciones Generales de Contratación no se verán afectadas y conservarán su plena validez y aplicación, salvo por lo que respecta a la cláusula particular

#### **O) Ubicación del servidor, Ley aplicable y Jurisdicción competente:**

Para la interpretación de los presentes Términos Generales de Uso, se estará en todo caso a lo dispuesto en la legislación española.

A todos los efectos, se entenderá que la ubicación de la presente Página Web se corresponde con la sede social de Capitán Diver, recogida al inicio de estas condiciones.

Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario.

#### **P) Hojas de reclamaciones:**

Sus comentarios y sugerencias serán bien recibidos. Le rogamos que nos envíen tales comentarios y sugerencias a través de nuestro formulario de contacto.



Además, tenemos hojas oficiales de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios en nuestro domicilio social. Puede solicitarlas a través de nuestro formulario de contacto.

**Q) Garantías:**

De conformidad con el Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre que aprueba el texto de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, Capitán Diver se obliga a entregar al consumidor y usuario productos que sean conformes con el contrato, y a responder de cualquier falta de conformidad, teniendo derecho el consumidor a la reparación del producto, a su sustitución, a la rebaja del precio o a la resolución del contrato.

Capitán Diver garantiza que su plataforma de Internet está técnicamente preparada para la venta de servicios.